……………….., dnia …………………… roku

**Bank …………….**

**ul. ………….…….**

**……………………**

*Dot. wniosku z dnia ………………. roku.*

**REKLAMACJA**

Działając w imieniu własnym, w związku z odmową rozpoznania mojego wniosku z dnia ……………. roku dotyczącego wydania dokumentów dot. Umowy kredytu zawartej przeze mnie z ………………….., **na podstawie art. 3 Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym** **niniejszym** **składam reklamację.**

**UZASADNIENIE**

W dniu ……………. roku w imieniu własnym wystąpiłem z wnioskiem do Państwa Banku o wydanie dokumentów dotyczących Umowy kredytu w postaci:

1. Historii dotychczasowych spłat kredytu z uwzględnieniem wysokości raty kapitałowej i odsetkowej, stawki oprocentowania, a także stosowanego kursu,
2. Zaświadczenia dot. wypłaty kwoty kredytu na podstawie ww. Umowy,
3. Kopii wszystkich aneksów do ww. Umowy,
4. Kopii wszystkich załączników do ww. Umowy.

Dotychczas wnioskowane przeze mnie dokumenty nie zostały mi przez Państwa wydane, czego w żadnym zakresie nie jestem w stanie zaakceptować.

**W związku z tym wnoszę o niezwłoczne wydanie przez Państwa Bank dokumentów, które zostały wskazane we wniosku z dnia ……………….. roku.**

**W przypadku braku Państwa reakcji informuję, iż zostaną podjęte przewidziane prawem kroki, celem ochrony moich interesów oraz zostaną powiadomione odpowiednie jednostki, tj. Rzecznik Finansowy oraz Sąd Polubowny przy KNF.**

**Jednocześnie oświadczam, iż wyrażam zgodę na obciążenie mnie opłatami  
z tytułu wydania ww. dokumentów.**

**SPRAWĘ PROSZĘ POTRAKTOWAĆ JAKO PILNĄ.**

…………………………….

**Załączniki:**

1. Kopia wniosku z dnia …………….. roku.